

Dienstleistungen

BIRGIT BAUER

Frische Impulse für Ihre Kommunikation

Telefontrainings: In- und Outbound

- ✓ Professioneller Auftritt am Telefon
- ✓ Akquise von Neukunden
- ✓ Terminvereinbarungen am Telefon
- ✓ Nachfassen von Angeboten
- ✓ Abschlusstechnik
- ✓ Reklamationen als Kundenbindungsinstrument nutzen
- ✓ professionelles Inkasso am Telefon

Seminare und Vorträge zu den Bereichen Kommunikation, Verkauf, Office Management und Burnout-Prophylaxe

- ✓ erfolgreiche Kundenkontakte im Innendienst
 - ✓ Gespräche auf den Punkt bringen
 - ✓ Dienstleistungen sicherer präsentieren
 - ✓ kundenorientierte Korrespondenz im Office Management
 - ✓ effiziente Protokollführung
 - ✓ Ablage- und Informationsmanagement
 - ✓ Perfekt organisiert im Sekretariat
 - ✓ Chefentlastung
 - ✓ Stressbewältigung am Arbeitsplatz – leistungsfähig bleiben
- etc.

Portfolio

BIRGIT BAUER

Frische Impulse für Ihre Kommunikation

