

Professioneller Auftritt am Telefon oder wie Sie mit Ihrem Lächeln die Ohren Ihrer Gesprächspartner gewinnen

Ihr Nutzen:

Sie und Ihre Mitarbeiter/-innen unterstreichen Ihre Kompetenz durch Ihren souveränen Auftritt am Telefon und wissen, wie Sie Ihre Stimme nutzen können. Ihre Professionalität bringen Sie durch gezielte Wortwahl und wertschätzendes Verhalten zum Ausdruck.

Inhalte:

- * Körpersprache am Telefon erfolgreich einsetzen
- * Welche Fragearten unterstützen mich und wie nutze ich aktives Zuhören als „Ohrenöffner“?
- * Wie melde ich mich aufwertend und vermittele meine Kompetenz?
- * Wie wirken Worte am Telefon und wie drücke ich mich am besten aus?
- * wertschätzende Formulierungen und aktive Lösungssprache
- * Organisation rund um das Telefonat

Dauer:

1 bis 2 Stunden nach Vereinbarung

Investition:

nach Vereinbarung